ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

1.1 *Verhuurder/*dienstverlener: Mariëlle Heres/Muarelle, gevestigd aan de van Riemsdijkmarke 4, Zwolle, KvK: 72583452 / Btw nummer: NL002388468B31
1.2 *Huurder/*klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten of producten afneemt.
1.3 *Producten:* haarsieraden, extensions of andere materialen die verhuurd worden.
1.4 *Diensten:* alle make-up en haarstyling, proefsessies en overige werkzaamheden geleverd door Mariëlle Heres.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die geleverd worden door Muarelle.
2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Reservering en betaling

3.1 Reservering voor diensten of producten vindt plaats na ontvangst van een aanbetaling, tenzij anders afgesproken.
3.2 De aanbetaling wordt verrekend met de uiteindelijke prijs. Het resterende bedrag dienst voldaan te worden op de afgesproken dag van levering van de dienst of bij teruggave van de producten.
3.3 Door reservering en aanbetaling verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3.4 Bij het vastzetten van de datum wordt een aanbetaling verzocht van €200,00

Artikel 4 – Huur van de producten

4.1 De huurder is aansprakelijk voor verlies of schade.
4.2 Borg en huurprijzen zijn zoals overeengekomen in de reservering.
4.3 De artikelen blijven ten allen tijde eigendom van Mariëlle Heres.
4.4 De huurperiode wordt overeengekomen tussen partijen en eindigt na het retourneren van de artikelen.
4.5 Indien de gehuurde artikelen meer dan vijf werkdagen na afloop van de overeengekomen huurperiode worden geretourneerd, vervalt het recht op terugbetaling van de borg.

4.6 Huurder gebruikt de artikelen uitsluitend voor persoonlijk gebruik en met zorg.
4.7 Extensions en sieraden dienen op een hygiënische en zorgvuldige wijze te worden gebruikt. Het is niet toegestaan om met deze artikelen te zwemmen, slapen of andere activiteiten te ondernemen die schade of vervuiling kunnen veroorzaken.

Artikel 5 – Schade en verlies
5.1 Huurder is volledig aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van de artikelen gedurende huurperiode.
5.2 Bij schade of verlies wordt de nieuwwaarde van het artikel in rekening gebracht, verminderd met de betaalde borg.

Artikel 6 – Diensten
6.1 Diensten worden geleverd op de afgesproken datum, tijd en locatie.
6.2 Mariëlle Heres streeft het best mogelijke resultaat, maar geeft geen garantie op een specifiek uiterlijk resultaat.
6.3 De klant dient eventuele allergieën of bijzonderheden vooraf te melden.
6.4 Voor 06:30 beginnen komt er een tarief van €25,00 bij voor elke 30 minuten.

Artikel 7 – Annulering en no-show
7.1 Annulering van diensten of producten dient zo snel mogelijk te worden gemeld.
7.2 Indien een boeking wordt geannuleerd binnen twee (2) maanden voorafgaand aan de geplande proefsessie, wordt 20% van de kosten voor de ongebruikte diensten in rekening gebracht, met uitzondering van reiskosten.
7.3 Bij het annuleren van een boeking, na gebruik van de proefsessie of binnen één maand voor de trouwdatum, wordt 50% van de ongebruikte diensten in rekening gebracht, met uitzondering van reiskosten.
7.4 Wanneer Mariëlle door gezondheidsredenen, zwangerschap of familie omstandigheden niet kan komen op de afgesproken datum, dan zoekt zij naar een passende vervanging, mits zij beschikbaar zijn.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid
8.1 Mariëlle Heres/Muarelle is niet aansprakelijk voor allergische reacties of andere schade tijdens of na het gebruik van producten of diensten.